

Política de cancelamento de reserva segundo Norma Embratur:

Considerando o início do pacote ou diária, o valor pago será restituído da seguinte forma:

- até 15 dias antecedentes a entrada, a devolução será integral.
- entre 14 e 7 dias antecedentes a entrada, será restituído 70% do valor pago.
- 6 dias antecedentes ao início da entrada, NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.

* (será descontado o valor do DOC)

Pacotes Especiais: (natal, reveillon, carnaval, feriados prolongados e outros)

- até 15 dias antecedentes ao início do pacote, será devolvido o valor pago.
- entre 14 e 7 dias antecedentes, será restituído 60% do valor pago.
- 06 dias antecedentes ao início do pacote, NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.

* (será descontado o valor do DOC)

Cancelamento de reserva para grupos e eventos:

Solicitações com até 30 dias antecedentes ao início do pacote, estarão sujeitas a incidência de multa de 10% do valor pago. Ultrapassando este prazo, a cobrança será feita da seguinte forma:

- entre 29 e 21 dias antecedentes ao início do pacote, será restituído 80% do valor pago.
- entre 20 e 07 dias antecedentes ao início do pacote, será restituído 60% do valor pago.
- 06 dias antecedentes ao início do pacote, NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.

* (será descontado o valor do DOC)

Desistência sem cancelamento - "no show":

O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito, na data prevista de chegada, será considerado "no show" (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível por 24 horas, a partir do horário de entrada. Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado. NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.

Desistência após a entrada:

A desistência de estada na chegada ou após a entrada no condomínio, como também a saída antecipada por qualquer motivo NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou diária.