

Código de ética da Pousada Locomotiva 206:

“Seu bem estar é nosso compromisso”



A Pousada Locomotiva 206 fica no centro da cidade de Conservatória, no distrito de Valença, interior da cidade do Rio de Janeiro.

A cidade de Conservatória é conhecida mundialmente como a capital da Seresta, logo, o público alvo da pousada é adulto, principalmente, idosos com mais de 60 anos.

Para o bom funcionamento da pousada, foi feito um código de ética para tal, com o objetivo de trazer sucesso absoluto através de meios mais exatos e lógicos.

- Empresa Hoteleira é a pessoa jurídica que explora ou administra meios de hospedagem existentes no País, em nome próprio ou de terceiros;
- Meio de hospedagem é todo estabelecimento de uso coletivo que fornece aos hóspedes bens e serviços de acordo com uma remuneração temporária de aposentos mobiliados e na prestação de serviços complementares ao bem estar de seus consumidores;
- A Pousada Locomotiva 206 deve exercer suas atividades em regime de livre concorrência, cabendo-lhe zelar por sua imagem, de sua categoria e pela qualidade dos serviços que oferece, vende, e presta, baseando-se na ética e na aptidão técnica de seus gerentes, empregados e terceirizados;



- Deve-se promover o intercâmbio de informações de natureza comercial, profissional e técnica, guardando as de interesse individual e evitar as que dizem respeito a valores;
- Em sua publicidade, a pousada não fará propaganda comparativa depreciando suas concorrentes, assim como quaisquer meios de divulgação não serão feitos comentários negativos a essas concorrentes;
- A pousada promoverá sempre o recrutamento, seleção e aperfeiçoamento de seus funcionários com base em critérios técnicos, procurando sempre evitar fazê-lo junto a concorrência ou com abuso de poder econômico;
- A captação de clientes deve ser baseada na qualidade dos serviços, vedado o aliciamento ou desvio desleal de clientes da concorrência, e o pagamento de comissões para quem os promove;
- A pousada honrará os preços ajustados e as reservas confirmadas por agências de viagem, salvo em casos de força maior, devendo, nos demais casos, em que não tenha como atender a reserva, encaminhar os hóspedes para outro meio de hospedagem, da mesma ou superior categoria, cobrindo os gastos com transporte e para a eventual diferença da diária;
- A pousada poderá rejeitar solicitações e atendimentos de reservas feitas por agências de viagens se houver pagamentos anteriores pendentes ou se estiverem diferentes do que for ajustado previamente;
- Sempre manterá informadas as organizadoras de eventos sobre a infraestrutura que possuem, incluindo o tarifário, condições de pagamento, serviços e preços correspondentes;
- A pousada é responsável pela clareza de suas informações para os clientes dos serviços que oferecem, tal como: horários de chegada e saída, fornecimento de refeições, necessidade de pagamentos antecipados e tudo que possa influir nas decisões dos clientes;
- Não existe qualquer obrigação de atendimentos fora do período da reserva e das condições em que esta esteja estipulada;
- Os funcionários deverão sempre estar bem apresentáveis, dispondo dos uniformes fornecidos pela pousada para uso durante seu período de trabalho;
- A pousada deverá sempre se preocupar com a questão ambiental, economizando água, não fazendo queimadas de folhas que caem das árvores, fazendo o tratamento de seu esgoto junto a uma construção adequada com todas as normas previstas em lei para esse tipo de negócio.

Com essas normas, a Pousada Locomotiva 206 percebe que sua reputação ética constitui o seu maior patrimônio e, inclusive, um argumento decisivo para aceitação de seus clientes. Por isso, passa a seus hóspedes a imagem de uma empresa socialmente responsável, solidária e altruísta, que respeita seus interesses e principalmente, de seus clientes.